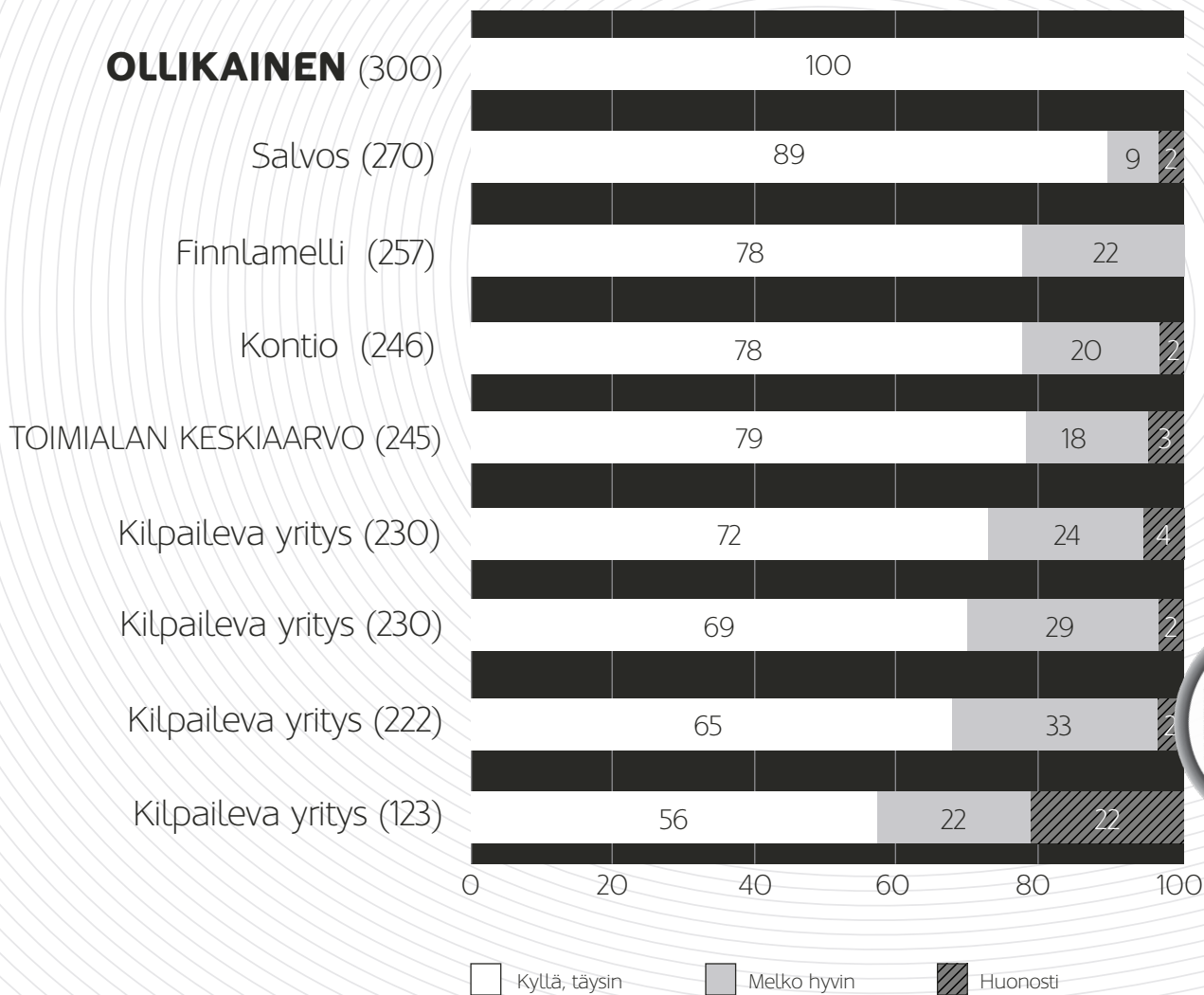




# TOIMITUKSEN JA TILAUKSEN VASTAAVUUS

2017-2019, % ASIAKKAISTA



Vastasiko toimitus tilausta kysyttiin asteikolla "kyllä täysin", "melko hyvin" ja "huonosti". Grafiikassa mukana "täysin" ja "huonosti" -arvot. Yllä suurimpien merkkien kolmen vuoden keskiarvo summaindeksien mukaan järjestettynä. Summaindeksi on laskettu antamalla "kyllä, täysin" -arvosanalle painokerroin +3, "huonosti" -arvosanalle painokerroin -3. Summaindeksit on suluisissa.